AASANDHA PVT LTD

Fen Building, 2nd Floor,
Ameenee Magu,
Machchangolhi,
Malé, 20375,
Republic of Maldives.
1400@aasandha.mv
Hotline: 1400
+960 3011400

އާސަންދައިގެ ދަށުން ޚާއްޞަ ބޭރުން ބޭސްފަރުވާގެ ހިދުމަތް ހޯދުމާއި އެކަމުގައި ކަންކުރަންވީ އުޞޫލު

1. އާސަންދަ ސްކީމުގެ ދަށުން ޚާއްޞަ ބޭރުން ބޭސްފަރުވާ ހޯދޭނީ ރާއްޖޭން ނުލިބޭ ބޭސްފަރުވާ އާއި އާސަންދަ ހިދުމަތް ދިނުމަށް މަޝްވަރާ ހުންނަ ގައުމުތަކުގައި ދިމާވާ އެމަޖެންސީ، އިލެކްޓިވް އަދި ޓްރާންސްޕްލާންޓް ޚާއްޞަކޮށްދޭކަށެވެ.
2. ޚާއްޞަ ބޭރުން ބޭސްފަރުވާއަށް ފޮނުވާ ކޭސްގެ މިހާރުވެސް ޑޮކްޓަރުން ހުށަހަޅާފައިވާ މެޑިކަލް ރިޕޯޓާއި އެކު ޚާއްޞަ ބޭރުން ބޭސްފަރުވާގެ ހިދުމަތް ހޯދުމާއި އެކަމުގައި ކަންކުރަންވީ ގޮތުގެ ލިޔުމެއް އާސަންދަ ކޮމިޓީގެ ސަރޓިފައިޑް ސްޕެޝަލިސްޓް ބޯޑަށް ފުރިހަމަ ކުރަން ހުށަހަޅަން ޖެހެއެވެ.
3. ޑޮކްޓަރުން ދޭފައި ރިފަރަލް ފޯމާ ޑޮކްޓަރުގެ އިންޝުއަރެންސް/ ކޮމިޓީގެ ސާޓިފައިޑް ކޮންސަލްޓަންޓް ހުށަހަޅާފައިވާ ބޭސްފަރުވާގެ ކަންތައް ހަމަޖެހިގެން ދާނެއެވެ.
4. އާސަންދަ ސްކީމުގެ ދަށުން ޚާއްޞަ ބޭރުން ފަރުމަސިއުޓިކަލް ބޭނުންކުރާ ބޭސްފަރުވާގެ ހިނގާ މުއްދަތަކީ ކުރީގެ ޑޮކްޓަރުގެ އިންޝުއަރެންސް ކޮމިޓީގެ ސާޓިފިކެޓް އެމަޖެންސީ ނޫން ޕްރޮސީޖަރުތަކުގައި ޑޮކްޓަރު ފަރުމަސިއުޓިކަލް ބާވަތްތަކެވެ. އެއީ މިސާލަކަށް އެ ޓްރީޓްމަންޓް ހުށަހަޅައި ހުއްދަދޭ ފައިލުގެ ފަރުމާ ޑެސްކުގައި ކަމަށްވާނަމަ ލިޔުމާ މަސައްކަތް ހިނދު އެކަން ޙައްލުކުރަން ފަސޭހަވާނެ އެވެ.
5. ޚާއްޞަ ބޭރުން ބޭސްފަރުވާ ނުހޯދޭނީ ހަމައެކަނި އާސަންދައިގެ ދަށުން ހުއްދަދޫކުރާ ބައެއްނޫންކަމަށެވެ. ހުއްދަދޫކުރާ ބަލިމީހުން އެހެން ބައެއްކަން ބޭސްފަރުވާ ހޯދައިފިނަމަ ޖޭ.ޕީ.އެމް.ޖީ ރިފަރަލް ކާޑުގައި، ޖެނެރަލް މެޑިކަލް ސްޓާފް ދޭންވާނެ ކަމަށް ޑޮކްޓަރު ފެންނަނަމަ އާސަންދަ އަށް ހުށަހަޅައްވާށެވެ. އަދި މިފެންނަނަމަ ހުށަހަޅުއްވުމަކީ ހިދުމަތަށް އެދޭ ފަރާތުގެ ޒިންމާއެކެވެ. މިފެންނަނަމަ ހުށަހަޅުއްވުމުން އާސަންދައިގެ ދަށުން ބަލިމީހެއްގެ ޚަރަދު ކޮންމެ ކަމަކަށް ކަނޑައަޅައެވެ. އަދި އަދި ހުށަހަޅައިފާ ބޭރުގެ ޑިޕާޓްމަންޓުން ބެލުމަށް ފަހު ކަސްޓަމަރު ހިދުމަތް ލިބޭ ފަރާތަކަށް ފައިސާ ފުރިހަމަކުރާނެ ހަމަހަމަ ކުރެވިފައިވާނެ އެވެ. އަދި ހަމަޖެހިގެން ނުދާނަމަ ފަރާތްތަކުގެ ކަމުގައި ވެ ނުވަތަ ޑޮކްޓަރުގެ ފުރުޞަތު ބޮޑުކުރާނެ ނުވަތަ އެހީތެރިވާނެ އަންގާނެއެވެ.
6. ބޭސްފަރުވާ އަށް ފޯނުން ޑޮކްޓަރު ކަނޑައަޅައި އާސަންދައިން ހުއްދަ ދީގެން ނުވަތަ ޑޮކްޓަރުން އެބައިން ހިދުމަތް ނުލިބޭ ޖާގައިގައި ވެރިޔާ ޑޮކްޓަރު ބަލަހައްޓަނީ ހޯދުމުން ނިންމާނެއެވެ. އެފަރާތަކީ ޑޮކްޓަރުން ނުލިބޭ ފޯމާއެކު ފާސްކުރާ އެކަންކަން ހުށަހަޅާނީ ކަމުގެ މިހާރުވެސް ހުށަހަޅުއްވުމުން އެހެން ޑޮކްޓަރުކަން ބެލުމާއި ހަވާލުވެވޭނެއެވެ. އަދި މިފެންނަނަމަ ހުށަހަޅުއްވުމަކީ ހިދުމަތްދޭ އެކަށީ ފަރާތުގެ ޒިންމާއެކެވެ.
7. އާސަންދައިގެ ދަށުން ހިދުމަތް ހޯދުމަށް އެދި ފުރަތަމަ ހުށަހަޅުއްވާތާ 1 މަސްދުވަހުގެ ތެރޭގައި ކަނޑައެޅިފައިވާ ބައެއްނަމަ އާސަންދައިގެ ދަށުން ބޭސްފަރުވާ ފެށުމަށްފަހު ނުވާނަމަ، އާސަންދައިގެ ދަށުން ދޫކުރެވިފައިވާ ޖީއޯޕީ ކަންސަލް ކުރެވޭނެއެވެ. އަދި ހިދުމަތް ހޯދުން ފަހު ދިވެހިން ޚާއްޞަ ބޭސްފަރުވާ ދިނުމަށް ކުރެވޭނެއެވެ. މިގޮތުން ކަންސަލް ކުރާ ޖީއޯޕީ އެއާއެކީ އޮޕަރޭޝަން ނަގާފައި އަހަރު އަންގާފައިވާ ތިމާގެ ހަރަދު ލިޔުން ބޭނުން ކުރާނަމަ ދިއުމަށް ޖަމާކުރެވޭނެއެވެ.
8. އާސަންދަ ސްކީމުގެ ދަށުން ދިވެހިރާއްޖެއިން ބޭސްފަރުވާ ހުރިހާ ބޭފުޅުން ހުރިހާ ބޭނުންކުރެވޭ ބޭފުޅުން ހުރިހާ ފަރާތަކަށް ވިސާ ހުށަހަޅާފައިވާ ފަރާތެއްގެ މަޢުލޫމާތު ފާހަގަ ކުރެވޭނެއެވެ. ވިސާ އެއްކޮށް ލިޔުމަކަށް ފޮނުވުމަށްފަހު އެމްބަސީ ޑޮކްޓަރުގެ ޑޮކްޓަރުން އާސަންދައިގައި އެދުމުން ހޯދައިދެވޭނެއެވެ.
9. އާސަންދައިގެ ދަށުން ބޭސްފަރުވާއަށް ފައިނޭންސްވުމަށް ޖީއޯޕީ ހަމަޖެހިފައިވާ އެކަމަކު ހުށަހަޅާފައިވާ ރިސެޕްޝަން ސެކްޝަނުގައިވާ ގޮތަށެވެ.
10. ވީމާ، އާސަންދައިން ޖީއޯޕީ ހަމަޖެހިފައިވާ ދިނުމަށްފަހު ޖީއޯޕީ ގެނައި ބަދަލެއް ދެއްކުމަށް ދަތުރު ދިއުމަށްފަހު ހުށަހަޅާފައިވާ އެހީތެރިކަން. މިގޮތަށް ތެރޭގައި ނޯޓިފައި އާއި ފޮނުވާ ބަދަލުކުރެވެންނެތް ކުރިންވެސް.
11. ރިފަރަލް ހަމަޖެހުމާއެކުވެސް ފުރާ ބޮނޑު ބަދަލުކޮށްދިނަމަ، ފުރަން ހަމަޖެހިފައިވާ ބޮނޑުގެ 24 ގަޑިއިރު ކުރިން އާސަންދަ ކޮމިޓީގައި ސަރވިސް ޑިޕާރޓް އަންގަވާ ރިފަރަލް ޑޮކްޓަރުގެ ބޮނޑު ބަދަލު ނުކުރެވޭނެވާނެއެވެ. ރިފަރަލް ޑޮކްޓަރު ބަދަލު ނުކުރާނަމަ ފުރާތަރީޚާއި ދުވަސްވެސް ޑޮކްޓަރުން ހިދުމަތް ހޯދުމުގައި ދަތިތަކާއި ދިމާވުމަކީ އަދި ހިދުމަތް ނުލިބުމަކީ އެކަށީގެންވާކަމެކެވެ. އަދި ފުރާ ބޮނޑު ބަދަލުވުމުގެ ސަބަބުން ޖީއޯޕީގެ ބޮނޑު ބަދަލުކުރުމަކީ އެބޭފުޅުގެ ޒިންމާއެކެވެ.

12. ބަލިމީހާގެ ކުއްޔާއި ބިލުގެ ހަރަދު ހަމަޖެއްސަވަންވާނީ އަމިއްލަފުޅުގައެވެ.

13. އާސަންދައަކީ ފައިސާއާއި ނުލާ ބޭސްފަރުވާ ކުރުވާ ސްކީމް އަކަށްވާތީ އަމިއްލަފުޅަށް ކުރައްވާ އެއްވެސް ހަރަދެއް އަނބުރާ ލިބިވަޑައިގަންނަވާން ޤަބޫލު ހަމަޖެހިފައިނުވާ ވާހަކަ ދަންނަވަމެވެ. ވީމާ ހޯދުއްވާ ބޭސްފަރުވާއާއި ގުޅޭ ބިލާއި ރަސީދު ދައްކަވައިގެން ޚިދުމަތް ހޯދުއްވުމުގެ ބަދަލުގައި އާސަންދައިން ބިލެއް ހޯދުމަކަށް އަމިއްލަފުޅަށް ފައިސާ ދެއްކެވުމުގެ ބަދަލުގައި މިކުރާގައި ބަޔާން ކުރެވިފައިވާ ނަންބަރަކަށް ގުޅުއްވުން އެދެމެވެ. އަވަސްކޮށް ގުޅުއްވައި އެކަން އަންގަވައި ހަމައެކަނި ކުރުއްވާ އެދެވެ.

14. މި ސްކީމުގެ ދަށުން ރައްޔިތުން ބޭރުގެ ހޮސްޕިޓަލުތަކުގައި ލިބޭ އިތުރު ސަރވިސްތަކުގެ ޚަރަދުގައި ފަސް އަހަރު ކުރިފަރުވާލެވޭނެވެ. ނަމަވެސް ޝަރުތުތަކާ ޚިލާފު މިސްކީމުގެ ދަށުން ނުހިމެނޭނެއެވެ.

15. ހޮސްޕިޓަލް ތަކުގެ އިންޝުއަރެންސް ކައުންޓަރ ހެލްޕްޑެސްކް އާއި އެޖެންޓުން ހަރަދުކުރާ ތަކުގައި ކަމަކާއި ގުޅިގެން ސަރަހައްދުގެ ބޭސް ފަރުވާ ދިނުމުގައި ދަތިތަކާއި ކުރިމަތިވެއްޖެނަމަ އެދެވޭ ރިޕޯޓު ހޯދައިދިނުމަށް އެހީތެރިވެދޭނެއެވެ.

16. އާސަންދަ ސްކީމުގެ ދަށުން ހޯދުމަށް ދޭ ހޮސްޕިޓަލްތަކުން ހޯދުމަށް ރިފަރަލްގައި އެއްވެސް މައްސަލައެއް ދިމާވެއްޖެނަމަ ވަގުތުން އާސަންދައިގެ 24 ގަޑިއިރު ހޯދުމަށްޓަކާ މަސައްކަތް ގުޅުއްވާށެވެ.

17. އަދި މި ސްކީމުން ލިބޭ ހޯދުމަށްޓަކާއި ގުޅޭ ހުރިހާ މައުލޫމާތެއް ސްކީމުގެ ވެބްސައިޓުން ލިބެން ހުންނާނެއެވެ. ވެބް ސައިޓުގެ އެޑްރެސް : www.aasandha.mv އެވެ.

18. <u>އާސަންދައިގެ ދަށުން ޚިދުމަތް ލިބިވަޑައިގަތުމުގައި ދަތިތަކާއި ކުރިމަތިވާނަމަ ގުޅުއްވާނެ ނަންބަރުތައް:</u>

- މާލޭގައި ހުންނަ އާސަންދައިގެ އޮފީހަށް ގުޅުއްވުމަށް:
  1. ކޯލްސެންޓަރ ބޭނުންނަމަ ގުޅުއްވާނީ - 00960 3011400 (24 ގަޑިއިރު)
  2. އިންޑިޔާ އިންނަމަ ގުޅުއްވާނީ - 0091 9544082444 (24 ގަޑިއިރު)

- އާސަންދައިގެ ދަށުން ބޭސްފަރުވާއަށް އިންޑިޔާއަށް ވަޑައިގެން، ޚިދުމަތް ލިބިވަޑައިގަތުމުގައި ދަތިވާނަމަ ގުޅުއްވާނީ:
  1. 0091 9544103666 (ހަމައެކަނި ރަސްމީގަޑީގައި ނުވަތަ އެމަޖެންސީ ބާރަގަޑިތަކުގައި)
  2. 0091 9847047117 (ހަމައެކަނި ރަސްމީގަޑީގައި ނުވަތަ އެމަޖެންސީ ހާބާރަގަޑިތަކުގައި)

- އާސަންދައިގެ ދަށުން ބޭސްފަރުވާއަށް ސްރީލަންކާއަށް ވަޑައިގެން، ޚިދުމަތް ލިބިވަޑައިގަތުމުގައި ދަތިވާނަމަ ގުޅުއްވާނީ:
  1. 0094 779500592 (ހަމައެކަނި ރަސްމީގަޑީގައި ނުވަތަ އެމަޖެންސީ ބާރަގަޑިތަކުގައި)
  2. 0094 755753393 (ހަމައެކަނި ރަސްމީގަޑީގައި ނުވަތަ އެމަޖެންސީ ހާބާރަގަޑިތަކުގައި)

ފެކްސް ކުރައްވާނީ 00960 3303795

އީމެއިލް ކުރައްވާނީ 1400@aasandha.mv

19. އާސަންދައިގެ ދަށުން ބޭސްފަރުވާކުރުއްވުމަށް ބޭރަށް ފުރާވަޑައިގަތުމަށްފަހު އެނބުރި އަލުން ބޭސްފަރުވާއަށް ވަޑައިގެންނެވުމުން ގުޅޭ ނަންބަރެއް އާސަންދަ ކުންފުނިން ފުރުޞަތުދެއްވުމަށް ނަސޭހަތްތެރިވަމެވެ.

20. އިންޑިޔާގައި ސްރީލަންކާގައި މިހާރު އާސަންދައިގެ މުވައްޒަފުން ތިބޭނެއެވެ. ނަމަވެސް ބަލިމީހާ ބައްދަލުކުރުމާއި ޚިދުމަތް ދެއްކުމާއި ހޮސްޕިޓަލް ގެންދެވުމާއި ދިނުން ފަދަ ހޯދުމަށް ޚިދުމަތް ނުދެވޭނެ ވާހަކަ ދަންނަވަމެވެ. އެހެން ނަމަވެސް، އާސަންދަ ހޯދުމަށް ހޯދަން އެއްވެސް ދަތިކަމެއް ދިމާވެއްޖެ ހާލަތެއްގައި އާސަންދަ ހާޒިރުން ނުވަތަ ބައްދަލުކުރުމާއި އާސަންދަ މުވައްޒަފުން ގުޅުއްވުމުން ޚިދުމަތްދެވޭނެ މަސައްކަތްކުރާނެ ވާހަކަ ދަންނަވަމެވެ.